



ANNULERINGSVOORWAARDEN TEKSTRIDDER TRAININGEN

Annuleren van een cursus-op-maat

Nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de offerte, dient de opdrachtgever zich te houden aan de overeengekomen lesdata en lestijden. Verzetten en van lesdata en lestijden kan alleen als tekstridder daarmee akkoord gaat, anders is sprake van annulering van een cursus.

Bij annuleren is de opdrachtgever verschuldigd:

- 25 procent van het totale offertebedrag bij annulering van de opdracht meer dan zes weken voor de eerste lesdag
- 50 procent van het totale offertebedrag bij annulering van de opdracht tussen zes weken en twee weken voor de eerste lesdag
- 100 procent van het totale offertebedrag bij annulering van de opdracht korter dan twee weken voor de eerste lesdag.

Tekstridder behoudt zich het recht voor een cursus-op-maat te annuleren. In dat geval zal tekstridder u zo vroeg mogelijk van de annulering op de hoogte stellen. Wanneer tekstridder een cursus annuleert, bent u vanzelfsprekend geen kosten verschuldigd. U kunt echter geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel door u gemaakte kosten.

Annuleren van een cursus met open inschrijving

Na inschrijving voor een cursus met open inschrijving kunt u tot zes weken voor de eerste lesdag kosteloos annuleren. Bij later annuleren bent u verschuldigd:

- 50 procent van het cursusgeld bij annulering van uw inschrijving zes tot twee weken voor de eerste lesdag
- 100 procent van het cursusgeld bij annulering korter dan twee weken voor de eerste lesdag

Tekstridder behoudt zich het recht voor een cursus met open inschrijving te annuleren. In dat geval zal tekstridder u zo vroeg mogelijk van de annulering op de hoogte stellen. Wanneer tekstridder een cursus annuleert, bent u vanzelfsprekend geen kosten verschuldigd. U kunt echter geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel door u gemaakte kosten.

